

UTASTÁJÉKOZTATÓ

A 2023. január 1-től ÉRVÉNYES PÓTDÍJAKRÓL

Tisztelt Utasunk!

A Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft. üzemeltető az utazási feltételek megszegése esetén 2023. év január hó 1. napjától, az alábbi pótdíjakat érvényesíti:

Pótdíj fizetésére köteles aki:

1. Jegy nélkül, érvénytelen (nem érvényesített, lejárt idejű vagy többször kezelt) jeggyel kísérli meg az utazást.
2. Valamely utazási kedvezményt jogosulatlanul vesz igénybe.
3. Olyan bérletigazolvánnyal vagy diákigazolvánnyal kísérli meg az utazást, amelyhez tartozó bérletre a diákigazolvány vagy a bérlet sorszáma nincs ráírva, vagy az igazolvány nincs kitöltve vagy érvényesítve.
4. Más nevére szóló bérlettel utazik vagy kísérli meg az utazást.
5. Csomagként, kézipoggyászként vagy túlméretes tárgyként nem szállítható tárgyat visz fel a járműre.
6. Saját maga vagy az általa szállított kézipoggyász, túlméretes tárgy vagy élő állat a járművet bepiszkítja.
7. Olyan jeggyel vagy bérlettel kísérli meg az utazást, amely láthatóan vagy vélhetően hamisított, vagy fizikai/kémiai úton manipulált.

Jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, utazási kedvezmény jogosulatlan igénybevételével, sorszám nélküli, kitöltetlen vagy nem érvényesített bérletigazolvánnyal/diákigazolvánnyal való utazás esetén a menetjegy árán felül fizetendő pótdíjak a következők:

I. személy-, kerékpár jegy esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 3.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 6.000,-Ft

II. motor /utánfutó jegy 1,5 t-ig esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 5.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 10.000,-Ft

III. személygépkocsi / utánfutó jegy 1,5 t felett esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel: 15.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel: 20.000,-Ft

IV. egyéb jármű jegy 0-5 tonnái/busz 20 főig esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 30.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 35.000,-Ft

V. egyéb jármű jegy 5-10 tonnái/busz 20 fő felett esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 40.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 45.000,-Ft

VI. egyéb jármű jegy 10-20 tonnái, és 20-25 tonnái esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 50.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 55.000,-Ft

VII. egyéb jármű jegy 25-30 tonnáig, 30-40 tonnáig esetén a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: 60.000,-Ft
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: 65.000,-Ft

Érvényes bérlet nélkül, vagy más nevére szóló bérlettel, vagy hamis/meghamisított/ vagy fizikai-kémikai úton manipulált bérlettel történő utazás esetén a pótdíj mértéke:

- 30 napon belüli befizetéssel a pótdíj mértéke: az adott bérlettípus árának *háromszorosa*
- 30 napon túli befizetéssel a pótdíj mértéke: az adott bérlettípus árának *négyszerese*

Csomagként, kézipoggyászként vagy túlméretes tárgyként nem szállítható tárgy járműre való felvitele, az ilyen tárgyak vagy állat által a járműben okozott szennyeződés miatt, a pótdíj mértéke

- 30 napon belüli befizetés esetén 3.000,-Ft
- 30 napon túli befizetés esetén 4.000,-Ft

Bemutatósi díj:

Pótdíj helyett 1000 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, bérlettel, vagy más érvényes utazási igazolvánnyal, vagy kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott igazolvánnyal (pl.: Mohács-kártya) rendelkezik, de azt, az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha az utazás napjától számított 3 munkanapon belül a szolgáltatónak bemutatja. A határidő elmulasztása esetén az adott jegy/bérlet kategóriára előírt pótdíj fizetendő.

Eljárás a pótdíjfizetési kötelezettség elmulasztása esetén:

A pótdíj meg nem fizetése esetén a szolgáltató fizetési felszólítót küld. A fizetési felszólítóban kitűzött teljesítési határidő eredménytelen elteltével, a szolgáltató a pótdíjtartozás behajtása iránti jogi eljárást kezdeményez, amely eljárás valamennyi felmerült költsége (fizetési meghagyás eljárási díja, jogtanácsosi munkadíj, végrehajtással felmerülő valamennyi költség) a pótdíjtartozáson felül az utast terhelik.

Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

Cím: 7700 Mohács, Dózsa Gy. u. 31.

Telefon: +36 69/510-074, +36 69/510- 076

Email: ugyfelszolgalat@mvgv.hu

Ügyfélfogadási idő:

Hétfő: 8.00-16.00

Kedd: 8.00-12.00

Szerda: 8.00-18.00

Csütörtök: 8.00-16.00

Péntek: 8.00-14.00

Mohács, 2023. január 2.

Mohácsi Városgazdálkodási és Révhajózási Nonprofit Kft.

üzemeltető

